

2024年9月6日

代金回収サービスご利用者 さま

福井ネット株式会社
ふくいネットセンター

手数料新設と代金回収 Excel ソフトサポート終了のお知らせ

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より、弊社のふくいネット「代金回収サービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、誠に恐縮でございますが、これまで無料で受付けておりました「口座振替データの取消」、「訪問による代金回収ソフトの操作説明や移行対応」などについて、有料とさせていただくことと致しました。

また、代金回収 Excel ソフトのサポートを 2025 年 3 月 31 日 (火) で終了させていただくことと致しました。後継ソフトにつきましては代金回収 Web サービスの代金回収マスター方式をご利用ください。操作方法やデータ移行につきましては、ヘルプ内のマニュアルをご参照いただくか、福井ネットまでお問い合わせください。

お客さまにご負担をお願いすることを心よりお詫び申し上げます。人件費や諸経費の負担に鑑みての対応でございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

① 新設事務手数料

| 手数料名 | 内容 | 料金 (1 回当たり/税込) | お支払い方法 | 有料化開始日 |
|---------------------------|----------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|
| 口座振替請求データ 取消 | 送信した口座振替請求データの取り消し作業(データ送信期限まで) | 550 円 | 回収代金の中から 精算致します | 2024 年 11 月 1 日 |
| 口座振替依頼書 イメージ発行 | 口座確認を依頼した口座振替依頼書の画像イメージの発行作業 | | | |
| Web サービスパスワード 閉塞解除・初期化 | 代金回収 Web サービスのパスワードが閉塞された場合の解除作業 | | | |

② 訪問手数料

| 手数料名 | 内容 | 料金 (1 回当たり/税込) | お支払い方法 | 有料化開始日 |
|-------|---------------------------------|-------------------|-------------|----------------|
| 訪問手数料 | お客様ご都合による代金回収ソフトの操作説明やデータ移行等の作業 | 11,000 円 | 請求書をお送り致します | 2025 年 4 月 1 日 |

【お問い合わせ先】

福井ネット株式会社 ふくいネットセンター
TEL:0776-33-6701

以上